

中国邮政速递物流股份有限公司广东省电商
物流分公司 2020 年度保健药品物流运输配送
项目资源采购

邀请招标文件

采购编号：GDSD-ZB-2020-022

中国邮政速递物流股份有限公司广东省电商物流分公司

二〇二〇年九月

目 录

第一章	项目概况.....	3
第二章	投标须知.....	4
第三章	项目要求.....	9
第四章	合同主要条款.....	10
第五章	附件.....	16

第一章 项目概况

- 1、 采购项目名称：2020年度保健药品物流运输配送项目
- 2、 采购机构名称：中国邮政速递物流股份有限公司广东省电商物流分公司
- 3、 采购机构地址：广州市白云区槎头西洲北路93号
- 4、 采购机构联系方式：

商务类\标书接收人:吴健芳

技术类联系人:蔡洪军

咨询邮箱: 2802957631@qq.com

咨询邮箱:18922394960@163.com

电 话: 13539784102

电 话: 18520543185

- 5、 采购方式：邀请招标。
- 6、 采购内容：2020年度保健药品物流运输配送项目，详见第三章“项目要求”。
- 7、 投标人的资格要求：投标人需有有效的企业营业执照、组织机构代码证、税务登记证、道路运输许可证。
- 8、 采购文件发放时间：2020年9月24日。
- 9、 采购文件答疑时间：待定
- 10、 截标时间：2020年10月15日中午12:00截至
- 11、 采购文件发放地点：广州市白云区槎头西洲北路93号十号仓二楼或电子文档。

第二章 投标须知

（一）总则

1、适用范围

本邀请招标采购文件适用于邀请招标中所述2020年度保健药品物流运输配送项目服务的采购。

2、定义

（1）“采购人”是指中国邮政速递物流股份有限公司广东省电商物流分公司，具体执行单位为中国邮政速递物流股份有限公司广东省电商物流分公司（以下简称“电商物流分公司”）。

（2）“招标方”是指受采购人委托，组织本次邀请招标的中国邮政速递物流股份有限公司广东省电商物流分公司2020年度保健药品物流运输配送项目招标工作小组（以下简称“工作小组”）。

（3）“投标人”指按照本文件规定获得邀请招标采购文件并参加邀请招标的投标人。

（二）投标文件编制及要求

1、投标人应当按照邀请招标采购文件的附件要求编制投标文件，对邀请招标采购文件提出的要求和条件做出实质性应答。

2、投标文件需提供正本一份、副本两份，并明确注明“正本”或“副本”字样。一旦正本和副本有差异，以正本为准。用A4规格纸编制并装订成册，经单位法定代表人或其委托人签署后统一以A4纸大小的牛皮纸档案袋封装，并贴上封条、加盖骑缝章。封面注明项目编号、项目名称、投标人名称、地址、电话等。要求提供投标文件的电子版一份（一般要求刻盘，并随标书一起封装）。

3、投标文件由以下几个部分组成：

（1）封面（格式见附件一中的格式1）；

（2）法定代表人授权委托书（格式见附件一中的格式2）；

（3）投标承诺书（格式见附件一中的格式3）；

（4）廉政承诺书（格式见附件一中的格式4）；

（5）投标方情况介绍文字（包括公司简介、营业规模、人员规模、类似业务合作情况等），并填写投标方情况一览表（格式见附件一中的格式5）；

(6) 报价表：投标人应按照邀请招标采购文件要求报出服务单价，报价包括所提供
服务价格以及提供发票税额。被邀请招标的投标人，在投标截止日期前以书面形式对
要求报价的项目一一响应，且报出价格是一次性的，不得更改（格式见附件一中的格
式6）。

(7) 商务偏离表（格式7）

(8) 技术偏离表（格式8）

(9) 资格证明材料。主要包括道路运输相关资质文件、营业执照、税务登记证、组
织机构代码等资格证明文件（复印件），法人代表委托书（原件）、与相关企业合作业绩
证明文件、其它资格证明（如企业资信证明、质量体系认证等）。

(10) 运作方案

(11) 合同复印件

(12) 所有标段不可选报，需全部报价

4、投标文件的编写要求

(1) 投标方必须对本招标文件的每一项要求给予实质性的响应，且响应必须是唯一
的。投标文件和来往函件用中文书写，投标文件必须有目录并注明页码。

(2) 投标方应以人民币报价。

(3) 投标文件正本和副本的每份表格和文件均须打印，并由投标方法定代表人或其
委托代理人（具有法定代表人签署的授权书）在正本上签字。

(4) 投标文件除签字外必须是印刷形式，不许有加行、涂抹或改写。

(5) 电话、传真形式的投标概不接受。

(6) 标书文件不能使用活页装订。

所提交的邀请招标应答文件中如有不一致的地方，则应按有利于采购人的原则进行推
定和解释。

5、投标保证金

(1) 投标保证金为人民币5万元。

(2) 各投标单位必须在2020年10月15日12:00前将投标保证金汇进招标方账号，逾期
未到帐的投标单位不得参与投标。汇款账号资料如下：

收款单位：中国邮政速递物流股份有限公司广东省电商物流分公司

收款账号： 100 3989 026 0001 0002

开户银行：中国邮政银行广州广大路支行

注：请务必注明是“2020年度保健药品物流运输配送项目投标保证金”

所提交的邀请招标应答文件中如有不一致的地方，则应按有利于采购人的原则进行推定和解释。

（三）投标文件递交

递交投标文件时间、地点：投标文件应于邀请招标规定的截止时间（**2020年10月15日中午12:00前**）之前密封送达中国邮政速递物流股份有限公司广东省电商物流分公司（广州市白云区槎头西洲北路93号十号仓二楼财务部）。在邀请招标采购文件要求提交投标文件的截止时间后送达的投标文件，招标方有权拒收。

（四）邀请招标采购文件的修改

招标方规定的截止时间前，可以对邀请招标采购文件进行修改，并告知投标人予以关注。

（五）投标文件的补充、修改或者撤回

投标人在规定的截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人。补充、修改的内容为投标文件的组成部分。

（六）答疑

投标单位收到本项目的招标文件和资料后须进行校对，本次招标不召开答疑会，若有文件不全、不清楚或疑问者，可在**2020年10月15日12:00前**对招标方进行电话咨询或者会议解答。

（七）开标

- 1、开标时间：暂定**2020年10月15日下午14:30**；
- 2、投标结果另行通知。

（八）无效的投标书

投标书有下列情况之一者为无效投标书，无效投标书的解释权及处理权归招标方所有：

-
- 1、 投标文件逾期送达；
 - 2、 投标书未按招标文件规定封装、密封及盖章；
 - 3、 投标书无封面或封面未按招标文件规定加盖投标单位法人公章；投标书份数不符合招标文件要求；
 - 4、 投标书未对招标文件做出完全的响应；
 - 5、 无投标单位法定代表人授权书；
 - 6、 无投标单位企业营业执照复印件。
 - 7、 经审核并有合理证据显示投标人串标、围标行为。

（九）评审

- 1、 招标评审小组由不少于5人的专家（单数）组成，评标工作独立保密进行。
- 2、 在投标、开标期间，投标人不得向招标人询问情况，不得进行旨在影响评标结果的活动。邀请招标的任何一方在未征得另一方同意的情况下，不得向第三方透露与邀请招标有关的一切技术资料、价格或其他信息。
- 3、 招标评审小组将遵照公正、公平、公开的评标原则，严格按照招标文件的要求和条件对投标文件进行审查、质疑、评估、比较，并从报价、厂家资质、送货服务水平等方面进行综合评分，最后由评标委员会确定成交供应商。招标人不需向落标方解释落标原因，不退还投标文件。
- 4、 招标方将在评标结束后以书面形式发出《中标通知书》，并将中标结果通知所有被邀请的投标人。

（十）签订合同

- 1、 中国邮政速递物流股份有限公司广东省电商物流分公司向中标人发出中标通知书后，中标人应按承诺与采购人签订合同。在发出中标通知书至签订合同期间，中标通知书具有与合同同等的法律效力，双方可凭此进行相关服务对接。
- 2、 采购人将与中标的代理公司签订有效期不超过 1 年的合作协议，其中试合作期为 3 个月，在试合作期间，如出现不履行协议规定情况，合作协议自动终止。在合同期满后，如双方合作无异议，可通过投标方式确定价格和服务，续签一年期合同。

（十一）付款方式

采购方收到发票和签收单，按照相关合同进行结算。中标方必须开具税率9的货物运输业增值税专用发票。

第三章 项目要求

一、采购内容：

（一）服务内容：

本次采购项目主要是中国邮政速递物流股份有限公司广东省电商物流分公司 2020 年药品零担整车运输项目。

2020 年度保健药品物流运输配送项目基本服务包括：到项目指定地点提货、运输、目的地送货到达客户指定地点签收回单。

（二）招标线路：（详见附件报价表），限价表见附件。

（三）运作要求

1、详见合同范本。

2、详见 附件二：承运商考核表

二、报价要求

1、投标人按照各线路进行报价，报价按照《报价表》统一上报；各投标人报价均为一次报价。

三、项目评审标准

（一）基本资质条件

投标公司满足以下基本资质要求其报价为有效报价。

项目	具体要求
费用结算周期	月结
发票提供	能按照要求提供税率 9%的货物运输业增值税专用发票
资质证件提供	1、能够提供有效的道路运输许可证。 2、提供有效、合法的工商营业执照、税务登记证及组织机构代码证。
不符合投标/邀请投标要求审核	对于承运商投标资料（资质及标书等）进行审核，如有确切依据证明其存在串标、围标行为，或者投标人存在关联关系的，均不纳入下一轮评标范围，同时在其他同类项目招标时不再作为邀请对象。

(二) 对应评分项目和具体要求如下：

_____物流项目评分表

项目		具体要求	XX 公 司得 分	XX 公 司得 分	XX 公 司得 分
承运能力 综合报价	公司 资质 情况 (5 分)	根据公司基本情况进行综合评价(评分标准：注册资金 50-100 万/2 分；101-500 万/3 分，501 万及以上 5 分)。			
	其关 运作 资源 (5 分)	根据相关药品合作厂商运作经验（1 份有效合同 1 分，封顶 5 分）、商超配送资源评定分数			
	结算 价格 (90 分)	根据公司报价高低进行综合评价： 1. 评标价格=合计总价。2. 投标单位中的最低评标价格可获得该项得分满分，并作为评标基准价。3. 高于评标基准价的其他投标报价得分=（评标基准价÷有效评标价格）×100×0.90（四舍五入保留两位小数）。			
合计		——			

第四章

运输配送服务合同

甲方（委托方）：

地址： 电话：

传真：

开户银行：

帐号：

乙方（承运方）：

地址：

电话：

传真：

开户银行： 帐号：

根据中华人民共和国《合同法》及有关公路道路运输服务管理规定，为确保公路运输服务质量，维护双方权益，规范相互合作行为，甲、乙双方经过充分协商，就甲方指定的货物运输服务事项达成以下条款：

第一条 乙方须具备的资质条件

- 1、具有独立法人资格及中华人民共和国工商行政主管部门核发的营业执照；
- 2、具有中华人民共和国税务主管部门核发的税务登记证照及财务结算凭证；
- 3、具有中华人民共和国交通主管部门核发的道路运输经营许可证；
- 4、营业执照的注册资金不得少于 100 万元；
- 5、具有三年以上公路运输和配送经验，有固定的经营场所和必备的通讯设施；
- 6、具有相应的运输能力和必备的信息监控手段，有完整的服务质量保证体系。

第二条 风险保证金

乙方同意甲方将运费的付款期限调整为结算日后四十五天内支付，并同意将未付运费作为风险保证金，该保证金不计息。若乙方不履行债务时，包括但不限于违约责任，甲方可以以该保证金优先受偿，不足部分，甲方将向乙方继续追偿。

乙方于合同签订后 5 个工作日内向甲方支付人民币 50000 元（大写伍万元整）作为履约保证金。

第三条 合同期限

本合同自 年 月 日至 年 月 日止。

第四条 运输价格

运输价格经甲、乙双方协商确定，以甲、乙双方签字盖章为准，详见本合同附件 1《运输价格表》；如需变动，须经甲乙双方协商确定。

第五条 运输服务管理要求及事项约定

- 1、运输时限：运输时限指从乙方接收甲方委托运输的货物起至货物到达甲方指定收货方止。
- 2、服务规范：服务规范是乙方对甲方的服务保证，同时作为甲方考核乙方的服务标准之一，详见本合同附件 2《运输配送服务协议》，乙方应严格遵守执行。

若在提供服务的过程中与服务承诺中条款产生任何偏差，乙方应立即通知甲方并积极采取补救措施。

第六条 各方的权利和义务

一、甲方权利和义务

1、甲方应严格遵守国家的法律、法规和相关的制度、规定，维护乙方企业形象，不准做有损乙方企业形象、利益的行为。

2、甲方应将出货安排提前通知乙方，包括具体的出货数量、发运的目的地及其他相关信息等。

3、甲方提供给乙方承运的货品包装牢固，符合国家规定，并且安全可靠。

4、甲方有权每月对乙方承运甲方货品全过程进行监察和考核，以确定乙方严格执行本合同中的规范要求和评估服务达标情况，若乙方服务指标考核不达标，甲方有权暂停乙方的运输业务要求整改，同时停止支付当月运输费用；三个月仍未能按甲方要求整改的，甲方有权解除与乙方的一切运输承运合同或协议。

5、凡乙方原因造成甲方损失的，经双方书面确认后，乙方必须在结算该月运费前按规定全额赔偿给甲方。否则，甲方有权拒付当月运费或直接在运费中扣减。对未确认的损失，甲方有权暂不支付运费。

6、甲方有权对乙方进行年度审计并根据审计结果出具审计报告及提出缺陷整改要求；乙方应配合审计并在规定时限内完成缺陷整改工作。

7、乙方未能及未能适当履行本合同，造成甲方的损失，乙方应全部赔偿。甲方有权解除合同。

二、乙方权利和义务

1、乙方应严格遵守国家的法律、法规和甲方相关的制度、规定，维护甲方企业形象，不准做有损甲方企业形象、利益的行为。如乙方有任何违法、违规行为，乙方应承担由此而引起的所有责任，甲方有权终止协议。

2、乙方应在运输能力、运输时间及运输安全可靠性等方面满足甲方的要求，并根据甲方的运量快速配备运输工具，确保运输服务质量。

3、乙方在接到甲方运输业务委托时，应严格按照甲方的委托事项按时、按质、按量完成道路运输任务，并对甲方的运输业务全过程安全负责。

4、乙方必须确保配送货物安全，若在配送甲方货物过程中发生货物丢失、淋湿、污染、水渍等事故或由于乙方原因直接导致货物残损的，乙方应按货物的实际价值（甲方销售发票金额）赔偿给甲方；非乙方原因致使甲方货物在运输过程中出现残损的，乙方应立即通知甲方，并同时提供出险证明及相关资料协助甲方办理有关索赔事宜。

5、甲方因特殊情况临时改变计划的，乙方必须服从甲方安排。

6、由于不可抗力因素影响造成航班、公路、铁路无法正常运行，乙方应即时通知甲方，并以书面形式作具体说明。否则，按正常送货延误处理。

7、乙方在规定时限内交回客户收货签收单正本给甲方，过期未交签收单正本的，乙方应书面提交《货物送达责任认可书》（详见**附件 3**），因此产生的货款收取风险由乙方承担，否则甲方有权不作运费结算。若因乙方不能提供客户签收单正本而导致甲方不能收取客户货款的，由乙方赔偿甲方损失。

8、当乙方的合法经营证照发生变更时，乙方应提前一个月以书面形式通知甲方，并将变更后的合法经营证照复印件（加盖公章）提供甲方，以便双方修订协议。在甲方要求时，乙方应出示原件供甲方核对。否则乙方对由此产生的后果负全部责任。

9、乙方有责任对甲方提出的意见与要求及时进行改进。

10、乙方及其委托的第三方同样执行本合同相关规定。

11、乙方在配送过程中与第三方发生的法律责任（包括但不限于交通事故等），一概由乙方负责，与甲方无关。

第七条 保密义务

甲、乙双方在合作过程中，任一方对另一方的营业信息和商品信息等商业秘密都负有保密义务，不得泄漏给与本合同无关的人员及其他企业。

第八条 结算方式

1、运费结算以客户签收单正本为依据。

2、乙方于每月 15 号（结算日）向甲方出具上月的结算清单，在无特殊的情况下，甲方于 10 个工作日内完成核对，核对无误后，通知乙方开具正式运输发票，乙方必须在次月 15 号前提供发票；甲方在规定期限内支付乙方运输费用。

第九条 协议中止

甲、乙双方在本合同有效期内，任何一方提出中止合同的，应提前 30 天向另一方发出书面通知。

第十条 争议解决

本合同如有争议，双方可通过友好协商解决，如协商未果向签约法院提出诉讼。

第十一条 说明

1、本合同与所包括的本合同附件 1《运输价格表》附件 2《运输配送服务协议》、附件 3《货物送达责任认可书》是一整体，本合同的未尽事宜按前述的附件执行或用双方签字认可的“纪要”、“备忘”、“协议”等形式补充，与本合同具有同等法律效力。

2、合同签约地：广州市白云区。

3、本合同双方签字盖章后生效。

4、本合同一式两份，甲、乙双方各一份。

甲方（委托方）：

乙方（承运方）：

授权代表：

授权代表：

签字：

签字：

日期： 年 月 日

日期： 年 月 日

附件一

标段一

2020 药品零担（商超）项目报价表-1 始发地：（广州、东莞）

省份	目的地	单件 (元/ 件)	送货费 (元/ 票)	到站 时效 (天)	省份	目的地	单件 (元/ 件)	送货费 (元/票)	到站 时效 (天)
安徽	黄山市			5	北京	北京市			4
	合肥市			4	福建	南平市			3
	亳州市			5		福州市			3
	淮北市			5		龙岩市			3
	安庆市			5		宁德市			4
	蚌埠市			5		莆田市			4
	池州市			5		三明市			4
	滁州市			5		漳州市			3
	阜阳市			5		厦门市			3
	淮南市			5		晋江市			3
	六安市			5		泉州市			3
	马鞍山市			5		石狮市			4
	宿州市			5	甘肃	白银市			7
	铜陵市			5		定西市			8
	芜湖市			4		张掖市			8
	宣城市			5		嘉峪关市			7
贵州	贵阳市			5		金昌市			7
	安顺市			5		庆阳市			7
	凯里市			5		武威市			7
	遵义市			5		兰州市			6
	六盘水市			5		天水市			5
海南	海口市			3	广西	酒泉市			6
	琼海市			5		南宁市			3
	三亚市			5		百色市			4
	万宁市			5		北海市			4
	文昌市			5		防城港市			4
	儋州市			5		桂林市			4
河北	石家庄市			4		贵港市			4
	固安			5		河池市			4
	安国市			6		梧州市			4
	霸州市			5		贺州市			4
	保定市			6		来宾市			3
	沧州市			5		柳州市			3
	承德市			5		钦州市			4
	邯郸市			5		玉林市			4
	河间市			6	河南	巩义市			5
	衡水市			6		郑州市			4
	廊坊市			5		安阳市			5
	秦皇岛市			5		鹤壁市			5
	任丘市			5		济源市			5
	邢台市			5		焦作市			5
	张家口市			5		开封市			5

	涿州市		6		洛阳市		5
	唐山市		6		南阳市		5
黑龙江	哈尔滨市		6		平顶山市		5
	大庆市		7		商丘市		5
	鹤岗市		7		新乡市		5
	黑河市		7		信阳市		5
	鸡西市		7		许昌市		5
	佳木斯市		7		周口市		5
	七台河市		7		驻马店市		5
	绥化市		7		漯河市		5
	伊春市		7		濮阳市		5
	齐齐哈尔市		7		三门峡市		5
	牡丹江市		7	湖南	长沙		3
	绥芬河市		7		常德市		4
湖北	武汉市		3		衡阳市		4
	鄂州市		4		怀化市		4
	恩施土家族苗		5		娄底市		4
	黄冈市		4		邵阳市		4
	黄石市		4		湘潭市		4
	荆门市		4		郴州市		4
	荆州市		4		益阳市		4
	潜江市		4		永州市		4
	十堰市		4		岳阳市		4
	随州市		4		株洲市		4
	天门市		4	吉林	长春市		6
	仙桃市		4		九台市		6
	咸宁市		4		辽源市		6
	襄阳		4		榆树市		6
	孝感市		4		白城市		7
	宜昌市		4		四平市		6
江苏	南京市		4		松原市		6
	南通市		5		延边州		7
	溧水区		4		集安市		6
	常州市		4		梅河口市		6
	丹阳市		5		通化市		7
	阜宁县		5		白山市		7
	建湖县		5		吉林市		6
	江阴市		5	江西	南昌市		3
	连云港市		5		鹰潭市		4
	射阳县		5		抚州市		4
	宿迁市		5		吉安市		3
	泰州市		5		景德镇市		4
	无锡市		4		九江市		4
	徐州市		5		萍乡市		4
	盐城市		5		赣州市		3
	扬州市		4		上饶市		4
	宜兴市		4		新余市		3
	镇江市		4		宜春市		3

	睢宁县			5		沈阳市			5
	常熟市			5		鞍山市			6
	昆山市			4		本溪市			6
	苏州市			4		朝阳市			6
	太仓市			5		丹东市			6
	吴江区			5		抚顺市			6
	张家港市			5		阜新市			6
	淮安市			5		锦州市			6
内 蒙 古	包头市			6	辽 宁	辽阳市			6
	鄂尔多斯市			6		盘锦市			6
	呼和浩特市			6		铁岭市			6
	巴彦淖尔市			6		营口市			6
	赤峰市			6		大连市			6
	二连浩特市			6		葫芦岛市			6
	通辽市			6	山 西	太原市			4
	乌兰察布市			6		长治市			5
山 东	乌海市			6		大同市			5
	淄博市			5		晋城市			5
	即墨市			5		临汾市			5
	济南市			5		吕梁市			5
	胶南市			5		朔州市			5
	胶州市			5		忻州市			5
	莱西市			5		阳泉市			5
	平度市			5		运城市			5
	青岛市			4		晋中市			5
	滨州市			5	陕 西	宝鸡市			5
	德州市			5		汉中市			5
	东营市			5		商洛市			5
	高密市			5		延安市			5
	海阳市			5		西安市			5
	菏泽市			5		榆林市			5
	莱芜市			5		安康市			5
	莱阳市			5		咸阳市			5
	莱州市			5		渭南市			5
	聊城市			5	上 海	上海市			3
	临沂市			4	四 川	成都市			4
	龙口市			5		都江堰市			5
	蓬莱市			5		达州市			5
	青州市			5		德阳市			5
	日照市			5		广安市			5
	泰安市			5		乐山市			5
	潍坊市			5		绵阳市			5
	烟台市			5		南充市			5
	枣庄市			5		内江市			5
	招远市			5		攀枝花市			5
	诸城市			5		遂宁市			5

	济宁市			5		雅安市			5
	威海市			5		自贡市			5
西藏	拉萨市			14		泸州市			5
云南	昆明市			4		眉山市			5
	普洱市			5		宜宾市			5
	大理白族自治			5		巴中市			5
	德宏州			10		资阳市			5
	景洪市			7		广元市			5
	丽江市			5		凉山州			5
	临沧市			5		西昌市			5
	曲靖市			5	浙江	杭州市			3
	文山州			5		萧山区			4
	玉溪市			5		慈溪市			5
	昭通市			5		海宁市			5
	楚雄州			5		湖州市			5
广东	潮州市			3		嘉兴市			4
	从化市			3		金华市			4
	东莞市			2		丽水市			5
	佛山市			2		宁波市			4
	广州市			2		平湖市			5
	惠州市			2		上虞市			5
	江门市			3		绍兴市			5
	揭阳市			3		台州市			5
	开平市			3		桐乡市			5
	普宁市			2		温州市			4
	清远市			3		义乌市			5
	汕头市			2		余姚市			5
	韶关市			3		舟山市			5
	深圳市			1		诸暨市			5
	增城市			2		嵊州市			5
	湛江市			2		衢州市			5
	肇庆市			3	重庆	万州区			5
	中山市			2		重庆市			4
	珠海市			2	新疆	昌吉回族自治			8
	河源市			2		石河子市			8
	茂名市			3		乌鲁木齐市			8
	梅州市			2		阿克苏地区			11
	汕尾市			3		巴音郭楞蒙古			8
	阳江市			2		伊宁市			8
	石嘴山市			6		喀什地区			8
宁夏	银川市			6	青海	西宁市			7
	吴忠市			6	天津	天津市			5
	中卫市			6					

备注：

- 1、价含税费、保险费、装卸费等所有服务费用；
- 2、运输价格是门到门价格，应开具税费为 9 个点运输发票。
- 3、收的货物，按照发货运费费用收取返回费用；
- 4、没有按照甲方要求或不符合平台收货要求导致拒收，免除该订单来回运输费用；
- 5、原因导致破损及变形而拒收的货物，免费返回。
- 6、货后，如需提商家的退货回仓库产生的费用按照正向物流的费用收取。
- 7、返回时效与正向物流时效一致。

报价单位（盖章）：

报价方代表人（或委托代理人）签字：

日期：

标段二

2020 药品（整车）项目报价表-2 始发地：（广州、东莞）

发运地	公里范围	车型报价（元/公里）				时效
		4.3 米	7.6 米	9.6 米	13 米(拖挂集装箱)	
	单票最低收费					
华南	500KM					18 小时
	1000KM					24 小时
	1500KM					36 小时
	2000KM					48 小时
华东	500KM					18 小时
	1000KM					24 小时
	1500KM					36 小时
	2000KM					48 小时
华北	500KM					18 小时
	1000KM					24 小时
	1500KM					36 小时
	2000KM					48 小时

注：

- （1）以上报价含税费、保险费等服务费用；装卸费用按全程 元/件价格计算
- （2）以上运输价格是门到门价格；以上报价含税，应开具税费为 9 点运输发票。
- （3）因客户原因拒收的货物，按照发货运费费用收取返回费用；因乙方没有按照甲方要求或不符合平台收货要求导致拒收，免除该订单来回运输费用；因物流原因导致破损及变形而拒收的货物，免费返回。
- （4）完成送货后，如需提商家的退货回仓库产生的费用按照正向物流的费用收取。
- （5）退货返回时效与正向物流时效一致。

报价单位（盖章）：

报价方代表人（或委托代理人）签字：

日期：

标段三

2020（普货）项目报价表-3 始发地：（广州、东莞）

省份	目的地	单件 (元/ 件)	送货费 (元/ 票)	到站 时效 (天)	省份	目的地	单件 (元/ 件)	送货费 (元/ 票)	到站 时效 (天)
安徽	黄山市			5	北京	北京市			4
	合肥市			4	福建	南平市			3
	亳州市			5		福州市			3
	淮北市			5		龙岩市			3
	安庆市			5		宁德市			4
	蚌埠市			5		莆田市			4
	池州市			5		三明市			4
	滁州市			5		漳州市			3
	阜阳市			5		厦门市			3
	淮南市			5		晋江市			3
	六安市			5		泉州市			3
	马鞍山市			5		石狮市			4
	宿州市			5	甘肃	白银市			7
	铜陵市			5		定西市			8
	芜湖市			4		张掖市			8
	宣城市			5		嘉峪关市			7
贵州	贵阳市			5		金昌市			7
	安顺市			5		庆阳市			7
	凯里市			5		武威市			7
	遵义市			5		兰州市			6
	六盘水市			5		天水市			5
海南	海口市			3	广西	酒泉市			6
	琼海市			5		南宁市			3
	三亚市			5		百色市			4
	万宁市			5		北海市			4
	文昌市			5		防城港市			4
	儋州市			5		桂林市			4
河北	石家庄市			4		贵港市			4
	固安			5		河池市			4
	安国市			6		梧州市			4
	霸州市			5		贺州市			4
	保定市			6		来宾市			3
	沧州市			5		柳州市			3
	承德市			5		钦州市			4
	邯郸市			5		玉林市			4
	河间市			6	河南	巩义市			5
	衡水市			6		郑州市			4
	廊坊市			5		安阳市			5
	秦皇岛市			5		鹤壁市			5
	任丘市			5		济源市			5
	邢台市			5		焦作市			5
	张家口市			5		开封市			5
	涿州市			6		洛阳市			5
	唐山市			6		南阳市			5

黑龙江	哈尔滨市		6		平顶山市		5
	大庆市		7		商丘市		5
	鹤岗市		7		新乡市		5
	黑河市		7		信阳市		5
	鸡西市		7		许昌市		5
	佳木斯市		7		周口市		5
	七台河市		7		驻马店市		5
	绥化市		7		漯河市		5
	伊春市		7		濮阳市		5
	齐齐哈尔市		7		三门峡市		5
	牡丹江市		7				
	绥芬河市		7				
湖北	武汉市		3	湖南	长沙市		3
	鄂州市		4		常德市		4
	恩施土家族苗		5		衡阳市		4
	黄冈市		4		怀化市		4
	黄石市		4		娄底市		4
	荆门市		4		邵阳市		4
	荆州市		4		湘潭市		4
	潜江市		4		郴州市		4
	十堰市		4		益阳市		4
	随州市		4		永州市		4
	天门市		4		岳阳市		4
	仙桃市		4		株洲市		4
	咸宁市		4	吉林	长春市		6
	襄阳市		4		九台市		6
江苏	孝感市		4		辽源市		6
	宜昌市		4		榆树市		6
	南京市		4		白城市		7
	南通市		5		四平市		6
	溧水区		4		松原市		6
	常州市		4		延边州		7
	丹阳市		5		集安市		6
	阜宁县		5		梅河口市		6
	建湖县		5		通化市		7
	江阴市		5		白山市		7
	连云港市		5		吉林市		6
	射阳县		5	江西	南昌市		3
	宿迁市		5		南昌市		3
	泰州市		5		鹰潭市		4
	无锡市		4		抚州市		4
	徐州市		5		吉安市		3
	盐城市		5		景德镇市		4
	扬州市		4		九江市		4
	宜兴市		4		萍乡市		4
	镇江市		4		赣州市		3
	睢宁县		5		上饶市		4
	常熟市		5		新余市		3
				辽宁	宜春市		3
					沈阳市		5
					鞍山市		6

	昆山市			4		本溪市			6
	苏州市			4		朝阳市			6
	太仓市			5		丹东市			6
	吴江区			5		抚顺市			6
	张家港市			5		阜新市			6
	淮安市			5		锦州市			6
内蒙古	包头市			6		辽阳市			6
	鄂尔多斯市			6		盘锦市			6
	呼和浩特市			6		铁岭市			6
	巴彦淖尔市			6		营口市			6
	赤峰市			6		大连市			6
	二连浩特市			6		葫芦岛市			6
	通辽市			6	山西	太原市			4
	乌兰察布市			6		长治市			5
	乌海市			6		大同市			5
山东	淄博市			5		晋城市			5
	即墨市			5		临汾市			5
	济南市			5		吕梁市			5
	胶南市			5		朔州市			5
	胶州市			5		忻州市			5
	莱西市			5		阳泉市			5
	平度市			5		运城市			5
	青岛市			4	陕西	晋中市			5
	滨州市			5		宝鸡市			5
	德州市			5		汉中市			5
	东营市			5		商洛市			5
	高密市			5		延安市			5
	海阳市			5		西安市			5
	菏泽市			5		榆林市			5
	莱芜市			5		安康市			5
	莱阳市			5		咸阳市			5
	莱州市			5	上海	渭南市			5
	聊城市			5		上海市			3
	临沂市			4	四川	成都市			4
	龙口市			5		都江堰市			5
	蓬莱市			5		达州市			5
	青州市			5		德阳市			5
	日照市			5		广安市			5
	泰安市			5		乐山市			5
	潍坊市			5		绵阳市			5
	烟台市			5		南充市			5
	枣庄市			5		内江市			5
	招远市			5		攀枝花市			5
	诸城市			5		遂宁市			5
	济宁市			5		雅安市			5
	威海市			5		自贡市			5

西藏	拉萨市			14		泸州市			5
云南	昆明市			4		眉山市			5
	普洱市			5		宜宾市			5
	大理白族自治州			5		巴中市			5
	德宏州			10		资阳市			5
	景洪市			7		广元市			5
	丽江市			5		凉山州			5
	临沧市			5		西昌市			5
	曲靖市			5	浙江	杭州市			3
	文山州			5		萧山区			4
	玉溪市			5		慈溪市			5
	昭通市			5		海宁市			5
	楚雄州			5		湖州市			5
广东	潮州市			3		嘉兴市			4
	从化市			3		金华市			4
	东莞市			2		丽水市			5
	佛山市			2		宁波市			4
	广州市			2		平湖市			5
	惠州市			2		上虞市			5
	江门市			3		绍兴市			5
	揭阳市			3		台州市			5
	开平市			3		桐乡市			5
	普宁市			2		温州市			4
	清远市			3		义乌市			5
	汕头市			2		余姚市			5
	韶关市			3		舟山市			5
	深圳市			1		诸暨市			5
	增城市			2		嵊州市			5
	湛江市			2		衢州市			5
	肇庆市			3	重庆	万州区			5
	中山市			2		重庆市			4
	珠海市			2	新疆	昌吉回族自治州			8
	河源市			2		石河子市			8
	茂名市			3		乌鲁木齐市			8
	梅州市			2		阿克苏地区			11
	汕尾市			3		巴音郭楞蒙古			8
	阳江市			2		伊宁市			8
	石嘴山市			6		喀什地区			8
宁夏	银川市			6	青海	西宁市			7
	吴忠市			6	天津	天津市			5
	中卫市			6					

备注：

- （1）以上报价含税费、保险费、装卸费等所有服务费用；
- （2）以上运输价格是门到门价格，应开具税费为 9 个点运输发票。
- （3）因客户原因拒收的货物，按照发货运费费用收取返回费用；因乙方没有按照甲方要求或不符合平台收货要求导致拒收，免除该订单来回运输费用；因物流原因导致破损及变形而拒收的货物，免费返回。
- （4）完成送货后，如需提商家的退货回仓库产生的费用按照正向物流的费用收取。
- （5）退货返回时效与正向物流时效一致。

报价单位（盖章）：

报价方代表人（或委托代理人）签字：

日期：

附件 2

运输配送服务协议

甲方：中国邮政速递物流股份有限公司广东省电商物流分公司

乙方：

为规范乙方内部操作，确保送货质量，维护甲方及其客户利益，经甲、乙双方友好协商达成一致，特制定本服务协议。

本协议中相关定义：

- 1、温控商品指冷藏、冷冻或有特殊约定需要进行温度控制的物品。
- 2、特殊管理药品指二类精神药品、蛋白同化制剂、肽类激素及含特殊药品复方制剂。

第一条 承运车辆要求

- 1、必须为封闭厢式车，并且具有合法营运资格，符合交通运输安全要求。
- 2、必须符合甲方货物运输要求，车容车貌整洁，车厢内不得有异味、污染物。
- 3、乙方提货车辆必须提前向甲方提供车辆行驶证、营运证等相关运输资料进行备案。
- 4、乙方提供用于承运甲方无温控包装的温控商品的运输车辆及自动监测系统，必须符合 GSP 规定，经验证合格并获得甲方认可后方可使用，车厢温度能控制在甲方要求的范围内且需提供备案车辆验证报告复印件供甲方存档。
- 5、乙方为甲方配送特殊药品的车辆，必须有安全的防盗、防抢等保护措施，确保特殊药品在运输过程中的安全。

第二条 人员要求

- 1、严格遵守国家法律法规、甲方提出的各项规章制度要求，无违纪、违法行为记录。
- 2、操作人员需完成与操作需要的相关的业务知识培训，并且考核合格。
- 3、司机无重大的交通事故记录及频发的交通违章记录。
- 4、工作期间必须穿着有统一的乙方工作服。
- 5、乙方到甲方办理提运业务的人员及用于提货的公章或运输专用章需提前向甲方备案。
- 6、违反上述要求其中一款的，甲方有权要求乙方更换人员。

第三条 体系文件要求

- 1、乙方应具备药品送货操作流程及培训记录。

-
- 2、乙方应具备内部监控流程及记录。
 - 3、乙方应具备运输车辆检查、维保操作流程及记录。
 - 4、乙方应具备人员安全操作流程及记录。

5、乙方承运甲方温控商品，需具备温控商品送货操作流程、温控商品送货应急预案及记录。

6、乙方承运甲方特殊药品，需具备特殊药品送货操作流程、特殊药品送货异常情况应急预案及记录。

第四条 配送计划要求

- 1、甲方提前两小时向乙方下达配送任务，并发出提货通知；

2、乙方设有专职操作人员与甲方调度人员建立互动关系，及时获知当日货量，根据甲方发运货物的种类、数量、重量、体积、货物性质、配送地区及要求及时调整运力，提前制定运输计划及应变计划，安排相应的运输车辆，保证足够运力满足甲方送货业务需求。

3、甲方临时通知的配送任务，乙方需在 30 分钟内回复甲方运力满足情况，如运力满足，乙方须在 2 小时内提供运力。

- 4、乙方于次日 12:00 前以邮件的形式回复甲方前一日的实际提货情况。

第五条 提货工作标准

- 1、乙方车辆进出仓库，应遵守甲方仓库人员、车辆进出库区管理要求。

2、提货人必须是备案人员。应在约定提货时间内凭身份证明及备案的提货公章或运输专用章向甲方领取提货单据。乙方依据《发货路单》，核对装车单；依据装车单，核对签收单份数；依据签收单，核对发票份数、随货同行份数、药检报告书份数、《客户回退货品提货明细表》、《医药公司收款清单》等信息；

3、乙方凭有效身份证明及《发货路单》向甲方仓库发货人提货，核对《发货路单》每单位的货物件数、外观、标签。如发现包装破损、污染、水湿或其他问题应及时提醒甲方操作人员更换。如无异议提出，则视为货物的数量无误、质量合格。乙方提货确认后，对甲方货物负保管责任，交接完成的货物，乙方应在 20 分钟内移至装卸平台装车，并在甲方限定的时间内离开仓库。乙方不得在甲方仓库场区范围内进行分货作业。

4、有耗材及设备（周转箱、温度计、泡沫箱、笼车等）出库的，甲方发货人员需填写《耗材出库交接表》，并与乙方现场核对签名确认。

5、乙方提货时，未经甲方发货人员同意不得搬动、提取货物，不得损坏、随意使用甲方装卸工具。

6、货物装卸工作由乙方负责，装卸人员在装载时应严格按包装箱上标识提示装卸货物，轻拿轻放，货物不倒置，严禁野蛮装卸。并应遵循“大货不压小货、重货不压轻货、木箱不压纸箱”的货物装载原则，防止运输途中因货物间堆放空隙过大，造成货物破损。装卸完成后，甲方的托盘、笼车等工具需放回甲方指定位置。

- 7、温控商品提运除需按照上述 1 至 6 点要求操作外，另需满足以下要求：

(1) 冷藏、冷冻商品凭《发货路单》在冷库领取《冷藏商品温度跟踪记录表》并向甲方冷库发货人提货。

(2) 乙方使用温控车提运甲方温控商品时，必须将车厢预冷至甲方规定的温度范围后才能提运装车。装车区域无冷藏环境的，需要在 30 分钟内完成装车。

(3) 甲方发运温控商品时，由甲方开启温度记录仪记录配送过程温度。

(4) 甲方要求乙方使用非温控车辆配送甲方冷藏、冷冻商品时，冷藏、冷冻商品需使用冷藏包装，未经冷藏打包处理的货物，乙方不得提运装车。

7、特殊管理药品提运要求：

(1) 除含特殊药品复方制剂外，特殊管理药品需凭《发货路单》在甲方特殊药品专库提货。

(2) 甲方发运特殊管理药品时，乙方需确保甲方提供清晰、完整的《签收样式表》才能提货。

(3) 二类精神药品、蛋白同化制剂及肽类激素商品提货时，甲乙双方需现场确认货物件数，甲方双人复核。提运二类精神药品时，乙方需在《二类交接清单》盖章确认，盖章包括单位公章或运输专用章。对于含二类精神药品的货物，甲方将在签收单中备注提示，并在货物外箱印有“二类精神药品”标志或者贴有“二类”标签。

第六条 送货工作标准

1、乙方应严格按甲方签收单上标注的收货客户及收货地址在规定的送货时限¹内将货物送达。

2、乙方应采取必要的措施，跟踪货物运输全过程；

3、乙方在配送过程中，由于乙方自身原因产生的差错（包括但不限于以下情况：不按签收单的地址送货、不同客户间串发货、送货数量差异等），乙方必须立即妥善处理差错，若造成甲方损失的，乙方应承担因乙方自身原因所带来的法律责任及全额赔偿甲方的直接损失。

4、乙方应按照药品属性要求，配合收货客户对货物进行清点验收，若货物外箱有破损、水湿、污染等异常现象，乙方应与甲方客户当场开箱验收，如客户拒收，则要求客户在甲方签收单上注明拒收品种、规格、数量。对于签收异常，乙方应立即通知甲方客服人员协助处理，并要求客户出具证明（客户在签收单上签标注实际情况视为有效证明）。否则，视为乙方责任。

5、乙方应遵守甲方客户的规章制度，在客户收货时间内送货。如客户需要，乙方应协助甲方客户完成货物上架等工作。

6、乙方须当场与甲方客户做好货物及单据确认与交接，若随货单据意外遗失，乙方须立即通知甲方并协助甲方做好补送工作。

7、乙方在作货物交接时需依据甲方送货凭证进行送货地址、单位、收货人身份（有效证件等）核实，并按照甲方签收单交接确认信息要求收货人在签收单上确认单据及货物交接实际信息，并签署收货人全名（商业单位还要求加盖收货单

¹ 送货时限详见运输时限附件。

位公章或收货章)。

8、货到客户处时，如发生找不到收货人、客户全单拒收等异常情况，乙方应及时联系甲方业务员解决，如业务员不能协调处理，则电话通知甲方客服员备案，甲方客服员 15 分钟内回复处理意见。乙方不得擅自卸货或将货物拉回仓库。

9、贴有“小心轻放”标志的货物，在客户收货时，乙方须主动告知客户此货物为贵重货物，并要求客户当面开箱验收。

10、乙方送货人员必须及时、准确地反馈送货到达时间。送货完成后乙方送货人员需在 15 分钟内完成手机签收确认工作（含成功上传签收单照片），手机签收确认日期视同乙方货物送达日期，用于乙方送货及时率计算和考核。

11、温控商品送货工作标准：

（1）甲方发运的温控商品，乙方应在甲方规定的时限内配送至客户处，告知并要求客户优先验收温控商品。

（2）运输方式为“汽运”的冷藏、冷冻商品送达客户前，乙方送货人员需联系甲方客服人员确定是否可以交货，听从甲方客服人员安排操作。

（3）在客户收货时，客户验收温度后，乙方应立即关停温度记录仪。乙方根据温度查验结果，在甲方《冷藏运输跟踪记录》上准确记录客户实际收货时间、收货温度并要求客户签名确认，收货时间写到分钟，收货温度保留一位小数。如发现客户收货温度不符合要求时，乙方送货人员需及时反馈给甲方客服人员并听候甲方客服人员安排。乙方须回收温度记录仪。

（4）温控商品风险管理要求：温控商品不能在阳光下曝晒，做好运输过程温度监测记录，冬季防寒商品需做好防冻措施，做好风险管理。

11、特殊管理药品送货工作标准：

（1）特殊管理药品应与客户当面清点，客户签收时，乙方需依据《签收样式表》核实收货人签章。

（2）对于特殊管理药品送货交接时，乙方应严格按照甲方提供的客户《签收样式表》的相关信息进行审核，确保客户签章形式与甲方提供的客户《签收样式表》完全一致。否则需现场反馈给甲方客服人员备案并取回货物及单据办理退货。

（3）特殊管理药品在运输过程中，若其发生被盗、被抢或其它原因丢失、失去控制的，乙方应立即报告当地公安机关及通知甲方和甲方客户，再由甲方和甲方客户报告当地药品监督管理部门处理。

（4）如与客户签收时发现特殊管理药品出现短少或者其他异常情况，应立即对包括但不限于货品、单据等拍照取证，联系甲方客户服务人员进行处理并出具加盖乙方公章的事故说明函。

第七条 配送信息反馈标准

1、要求当天送达的货物，必须于当日 19:00 前反馈配送交付状态信息（“汽运”货物可于次日 09:00 前补充反馈前日遗漏信息）给甲方客服员，否则按照反馈信息延误进行指标考核。对于甲方的业务查询，乙方必须 30 分钟内反馈查询信息。

2、乙方将货物与甲方客户交接后 15 分钟内将当票货物的送货签收情况(包含签收情况以及拒收或送货失败)，通过甲方手机签收系统做签收信息确认、回传签收凭证照片。签收凭证包括但不限于签收单、冷藏运输跟踪记录表。

第八条 拒收退回工作标准

1、除甲方客户当场拒收的货物外，乙方不能自主接收退货，所有拒收应即时联系甲方客服员备案及解决，乙方不得擅自拉回货物，否则由此给甲方造成的直接经济损失由乙方全额负责赔偿。

2、客户拒收退回的货物，乙方应在时限标准内将退回的货物送回甲方指定仓库，若由于超出退货期限导致甲方货物损失（包括但不限于药品过期、失效等），乙方负全部赔偿责任。

3、拒收货物连同随货票据（签收单、发票、药检等）一并返还给甲方货物出库仓库接收。

4、退货需甲方仓库收货员现场交接并确认，乙方凭甲方仓库外退货交接确认表完成签收单回单交接。

5、温控商品拒收退回满足普通商品退回工作标准且附加以下特殊要求：

（1）乙方不得私自接受客户当场拒收的冷藏、冷冻商品，客户拒收冷藏、冷冻商品的，乙方须征得甲方客服确认同意后方可退回。

（2）乙方必须确保拒收退回的温控商品的储存环境满足温控商品要求，冷藏、冷冻商品还要求做好过程温度监测及记录。

6、特殊管理药品拒收退回满足普通商品退回工作标准且附加以下特殊要求：

（1）特殊管理药品被拒收应该立即电话联系甲方客服人员。乙方应要求客户在甲方签收单上注明拒收的原因和人员签名、日期。

（2）商品需按照要求送货甲方的仓库，退货过程中应保证货物安全，防止被抢被盗。

第九条 退货回收工作标准

1、根据甲方要求，乙方需根据签收单的取货地址，在正常送货时限要求内到指定客户回收退货。

2、乙方依据《客户回退货品提货明细表》现场与客户当面确认取货的品规、批号、数量，核对无误后双方在《客户回退货品提货明细表》签名确认交接。

3、乙方在没有得到甲方的同意时，不能接收甲方客户要求带回的现金、支票等有价票证。

4、乙方应在规定时限内将回收退货送回甲方签收单标注的收货仓库。甲方依据《客户回退货品提货明细表》进行收货复核并确认。

5、温控商品退货回收工作标准：

（1）乙方回收的温控商品应放置于符合温控条件的包材内，若未做温控措施，乙方不得回收并现场反馈甲方客服。

（2）乙方必须确保拒收退回的温控商品的储存环境满足温控商品要求，冷藏、

冷冻商品还要求做好过程温度监测及记录。

6、特殊管理药品退货回收工作标准：

(1) 乙方不能接受有麻醉药品、一类精神药品标志的货物退回。

(2) 商品需按照要求送货至甲方仓库，退货过程中应保证货物安全，防止被抢被盗。

(3) 二类精神药品、蛋白同化制剂及肽类激素商品退货入库交接时，需甲方两人现场确认。

第十条 签收回单工作标准

1、乙方应按照甲方规定整理和保管好所有单据（签收单、发票、退货证明等票证）。

2、甲方的送货签收单存根联（第一联）、《客户回退货品提货明细表》、《冷藏温度跟踪记录表》以及客户退回的发票、随货通行、报告书等必须在回单时限内返回给甲方，因特殊情况，乙方未能及时回单，应提前通知甲方，经甲方同意延期的，甲方不将此次回单超期计入乙方服务指标考核。

3、回单时限：回单时限要求见附件 2：运输时限要求，甲方收取回单的时间为工作日 8:30-13:00，逾期未交签收单正本的，乙方应书面提交《货物送达责任认可书》，并经双方确认货物送达，否则甲方有权不作运费结算。

4、签收单签收要求

A、收货人是单位的，签收单上必须加盖收货单位公章。如公章单位与签收单上收货人单位名称不相符的，必须附有签收单上的收货人单位出具的书面委托证明（证明需注明委托盖章单位收货）。

B、收货人是个人的，签收单上必须有收货人本人签名及其身份证号，如收货人签名与签收单上收货人姓名不相符的，必须附有签收单上收货人出具的书面委托证明（证明需注明委托收货人收货）。

C、收货人在验收货物时，如出现货物破损、丢失、拒收等情况，须要求收货人在签收单上描述详尽准确，具体到破损、丢失、拒收货物的品名及明细等。

D、签收单上所有签收内容须字迹工整、公章清晰、易于辨认。对于模糊签收的签收单，甲方有权按不合格签收单处理。

E、签收单上的签收内容不得伪造。一经发现，甲方除考核扣罚该票运费外，乙方还须承担由此带来的一切责任。

签收单原件返回后，双方须做好交接记录。交接记录一式两份，双方经办人签名后各执一份。交接过程中所产生的异议，以交接记录所记载的内容为准。交接记录内容一般包括：单号、目的站、件数、运费、签收单完好情况等。

所有单证所涉及的内容，乙方需恪守诚信商业守则，遵守商业道德，对其保密。

第十一条 配送或温度监控设备回收工作标准

1、乙方有义务回收发出的配送或温度监控设备。

2、配送或温度监控设备包括但不限于：温度记录仪、泡沫保温箱、冰袋、库外周转箱、笼车、托盘等。

3、乙方应在约定时限内按照出库时的《耗材出库交接确认表》归还温度记录仪等设备给甲方发货仓库。

4、若乙方原因，造成配送或温度监控设备流失或损坏的，乙方必须按价赔偿。

5、配送或温度监控设备返回时限：“汽运”为货物签收后次日（工作日），“非汽运”为货物签收后7日（自然日、要求返回日期遇节假日顺延、手机签收确认日期可作为货物签收日期）。

第十二条 甲方委托乙方异地提货工作标准

1、乙方应在约定时间内办理甲方提运票证移交手续。对移交票证须当场核对，并负有保管责任。

2、乙方异地提货时，应依据第五条提货标准相关要求进行提货交接，对于异常要求对方出具盖有对方公章的货物运输事故记录，并通知甲方客服人员备案。否则，乙方承担全部责任。

3、乙方必须按照送货时限，将货物提回甲方指定仓库。

4、货物到达甲方仓库后，按照送货签收要求，做好签收交接手续。

第十三条 甲方委托乙方配送收款工作标准

1、凡甲方委托乙方代收货款的业务，由甲方向乙方提供有对应签收单号的《医药公司收款清单》、《医药公司收款汇总表》。乙方应按照《收款清单》所载明的收款方式、收款金额收回货款。收款方式包括但不限于刷卡、支票、现金，收款方式的选择以《收款清单》要求为准。

2、甲方授权乙方在下列情况下应拒绝将货物交付给收件人，并现场反馈给甲方：

（1）收件人拒绝接受货物的；

（2）收件人拒绝按照《收款清单》所载收款方式、收款金额支付货款的；

3、收款方式为刷卡方式的，乙方必须依据甲乙双方约定之刷卡方式进行收款（甲方POS机或乙方POS机），不得擅自选择刷卡方式，否则由乙方承担相关责任。

4、乙方收款后，填写《医药公司收款汇总表》，并在规定时限内将货款（包括但不限于现金、支票及客户签名的刷卡清单）、《收款清单》、《医药公司收款汇总表》一并交还给甲方。

5、如采用甲方POS机做刷卡收款的，甲方向乙方提供代收货款所需使用的POS机，以及操作指引。POS机交由乙方负责使用和保管，若POS机在乙方保管期间丢失或损坏，由乙方承担损失。未经过培训使用的人员不允许擅自操作甲方POS机。

第十四条 承运商配送公司管理标准

1、乙方的第协议第三方配送公司须在甲方备案，乙方在更改第三方配送公司时，须提前10个工作日书面知会甲方，以利于甲方与当地客户进行沟通协调。

2、当甲方需要调查乙方第三方配送公司服务质量时，乙方应主动配合，以改善服务水平。若客户对当地乙方第三方配送公司服务质量不满意且影响较大时，甲方有权要求乙方更换当地第三方配送公司。

第十五条 其他特殊业务操作标准

无

第十六条 服务考核指标

1、考核指标说明

服务考核指标包括:配送信息反馈及时率、送货及时率、退货及时率、差错率、签收回单及时率、客户有效投诉等。考核指标按承运商不同运输方式的各承运区域分别进行月度考核（广东省以外地区按省级区域划分、广东省以内地区按地级市区域划分），以当月承运签收单票数计算。

2、考核指标内容

（1）配送信息反馈（含每日异常反馈和手机签收确认）及时率

考核指标要求：100%。

（2）送货及时率

地区	运输方式	目标指标要求	最低指标要求
广东省以外	零担	90%	80%
广东省以内	零担	95.2%	90.2%

（3）退货及时率

地区	运输方式	目标指标要求	最低指标要求
广东省以外	零担	80%	70%
广东省以内	零担	95%	90%

省内退货延迟超过 10 天的，不接受退货。

省外退货延迟超过 15 天的，不接受退货。

（4）送货完整签收率

运输方式	指标要求
所有运输方式	99%

送货完整签收率=（承运票数-承运商原因导致不完整签收票数）/承运票数。

（5）送货差错率

运输方式	指标要求
所有运输方式	0.3‰

（6）回单准时率

地区	运输方式	目标指标要求	最低指标要求
广东省以外	零担	85%	80%
广东省以内	零担	90%	85%

回单包括签收单凭证、温度记录仪、冷藏保温箱、冰袋的回收。

(7) 客户投诉

客户有效投诉次数为 0 。

第十七条 违约责任

1、若乙方不能按照工作标准或要求作业或管理的，按以下标准支付违约金：

- (1) 违反普通商品类管理标准或要求的：扣 100 元/次；
- (2) 违反特殊管理商品类管理标准或要求的：扣 1000 元/次；
- (3) 阶段综合审计评估不合格，限期未整改的：甲方有权自主解除合同关系；

2、若乙方不能按照服务考核指标要求完成任务时，按以下标准支付违约金：

(1) 信息反馈及时率

当月配送信息反馈（含每日异常反馈和手机签收确认）及时率低于目标指标要求时，低于目标指标要求的签收单按照 10 元/票进行扣罚。

(2) 送货及时率

当月送货及时率低于目标指标要求时，低于目标指标要求的签收单按照 50 元/票进行扣罚，低于最低指标要求的签收单按照 100 元/票进行扣罚。

(3) 退货及时率

a、当月送货及时率低于目标指标要求时，低于目标指标要求的签收单按照 50 元/票进行扣罚，低于最低指标要求的签收单按照 100 元/票进行扣罚；

b、已赔付的不扣罚。

(4) 送货完整签收率

当月送货完整签收率低于指标要求时，低于指标要求的签收单按照 500 元/票进行扣罚。

(5) 送货差错率

当月配送差错率高于目标指标要求时，高于目标指标要求的签收单按照 100 元/票进行扣罚。

(6) 回单及时率

当月回单及时率低于目标指标要求时，低于目标指标要求的签收单按照 10 元/票进行扣罚。

(7) 客户投诉

按照 500 元/次进行扣罚。

(8) 以上扣罚，一份签收单视作一票货。

(9) 签收单丢失需补打单的按照每份 20 元收取费用。

3、乙方除了给付违约金外，必须赔偿由此造成甲方的直接经济损失（包括但不限于货物变质、货物过期失效等）。

4、乙方在配送过程中，由于乙方自身原因产生的差错（包括但不限于以下情况：不按签收单的地址送货、不同客户间串错货、送货数量差异等），乙方必须立即妥善处理差错，若造成甲方损失的，乙方应承担因不按地址及指定签收人交付货物所带来的法律责任及全额赔偿甲方的直接损失。

5、属于乙方责任的，乙方确认《考核指标扣罚认定书》，甲方对乙方当月运费进行直接扣减和结算。

第十八条 货物赔付

1、若在配送甲方货物过程中发生货物丢失、淋湿、污染、水渍等事故或由于乙方原因直接导致货物残损的，乙方应按货物的实际价值（甲方销售发票金额）赔偿给甲方，残损货物由甲方作销毁处理。

2、乙方丢失甲方货物并赔付完毕的，若乙方事后寻回货物的，可要求取回赔偿款，但必须符合以下条件，第一：必须在发货后 30 日内寻回；第二：必须是非冷藏、冷冻商品，第三：必须经甲方验收合格。

3、乙方操作运作中，货物在任何情形下产生的包装变形，乙方需全额赔付甲方，奶粉类产品有凹凸、变形、漏粉等情况乙方则全额赔付甲方。

第十九条 其它

1、本协议为《运输配送服务合同》的补充协议，与《运输配送服务合同》具有同等的法律效力。

2、乙方应根据甲方企业发展与其客户的需要，不断完善内部管理制度及服务规范，具体细则经甲、乙双方友好协商后以“纪要”、“备忘”、“协议”等形式补充约定。

甲方（委托方）：

授权代表：

签字：

日期： 年 月 日

乙方（承运方）：

授权代表：

签字：

日期： 年 月 日

附件 3

货物送达责任认可书

我单位于____年__月__日受贵司委托通过__（运输方式）__配送货物
____件至____（接收单位）____，价值人民币____
元
（发票号码
为____），
签收单号码为_____。

该批货物已于____年__月__日送达该单位并签收确认，但因我单位原因，
签收单据至今未能交回。现我单位承诺如下：若该货物接收单位事后反映没有收到
这批货物，我单位在接到医药有限公司书面确认后，且无法提供该批货物已送
达的合法举证，我单位保证在____日内承担由此造成广州医药有限公司的损失。

此责任认可书在签订后，一年内有效。

此致

敬礼

承运单位（盖章）
年 月 日

第五章附件

附件一、投标格式文件

格式 1、封面

_____项目

投标文件

项目编号：_____

递交人（公章）：_____

递交人法定代表人

或其委托人（签字）：_____

年 月 日

格式 2、

法定代表人授权委托书

中国邮政速递物流股份有限公司广东省电商物流分公司：

兹委托_____参加贵单位组织的编号为 **GDSD-ZB-2020-022** 的
“ **2020 年度保健药品物流运输配送项目** ” 邀请招标采购活动，全权代表我
单位处理此次邀请招标的有关事宜。

附全权代表情况：

姓名：_____ 性别：_____ 年龄：_____ 职务：_____

身份证号码：_____

详细通讯地址：_____

电话：_____ 传真：_____

邮政编码：_____

单位名称（公章）

法定代表人（签字）

年 月 日

年 月 日

委托代理人身份证复印件（复印件上需有本人签名）

（粘贴处）

法定代表人身份证复印件（复印件上需有本人签名）

（粘贴处）

格式 3、

投标承诺书

中国邮政速递物流股份有限公司广东省电商物流分公司：

1、我公司已收到贵公司的《2020 年度保健药品物流运输配送项目招标文件》，遵照《中华人民共和国招标投标法》等有关规定，我公司经考察现场和研究上述招标文件及其它有关文件后，我公司愿以投标报价（详见报价表）提供项目所需服务。

2、我公司已详细阅读全部招标文件，包括修改文件（如果有的话），及有关附件，我公司完全了解贵公司本次招标的需求，不存在含糊不清或误解的情况。

3、我公司承认投标文件附录是我公司投标文件的组成部分。

4、除非另外达成协议并生效，贵公司的中标通知书、招标文件及本投标文件将成为约束我们双方的合同内容组成部分。

5、我公司理解贵公司将不受所收到的最低标价或其它任何报价文件的约束。贵司不需向我公司解释不中选原因，并无需退还投标文件。

6、我公司将按编号为GDS-D-ZB-2020-022采购文件的规定履行报价过程中报价人的责任和义务，并保证不将采购过程中获悉的贵方商业秘密（包括但不限于与本项目有关的任何有关商业或技术的资料或信息）透露给当事人以外的任何第三方，并不得用于为本项目的需要以外任何其它用途。如有违反，我公司愿意承担因泄密而产生的一切法律和经济责任。

7、我方保证在做出报价后的90天内不会撤回报价文件且若中选不会放弃。

8、一旦中选，我公司将严格按照报价承诺履行义务，否则将放弃相关的权利，并承担由此产生的责任。

投标人：（盖章）

单位地址：

邮政编码：

电话：

传真：

开户银行名称：

开户银行帐号：

开户银行地址：

开户银行电话：

日期： 年 月 日

格式 4、

廉政承诺书

中国邮政速递物流股份有限公司广东省电商物流分公司：

为了确保采购行为的规范与廉洁，预防违法违纪问题的发生，根据有关法律法规和廉政规定，我方在 “ 2020 年度保健药品物流运输配送项目 ”

(GDSD-ZB-2020-022) 的采购活动中，自愿遵守以下廉政责任承诺条款：

- 1、 不向采购方工作人员行贿或馈赠礼品（包括现金、礼金、有价证券、支付凭证及贵重物品）；不以各种形式向采购方工作人员的亲属赠送上述礼品。
- 2、 不为采购方单位和个人购置或提供通信工具、交通工具和高档办公用品。
- 3、 不向采购方工作人员提供宴请、联谊活动、度假、出国出境旅游，以及到营业性娱乐场所（包括：营业性的歌厅、舞厅、卡拉 OK 厅、夜总会和高尔夫球）活动。
- 4、 不以任何名义为采购方工作人员的配偶子女安排工作，以及为采购方工作人员及其亲属支付应由其个人自付的各种费用，包括住宅装修、婚丧嫁娶、旅游、度假、食宿、购物、学费、子女出国留学等费用。
- 5、 如采购方工作人员主动要求我方安排和提供上述条款所述内容的，我方将予拒绝。
- 6、 我方单位或个人违背以上承诺情形之一的，我方自愿接受采购方在三年内不与我方合作的处理。

投标方单位：____（盖章）

法人代表或其授权人签字：_____

日期： 年 月 日

格式 5、

投标方情况一览表

项 目	能力描述
企业性质	(万元)
公司经营范围:	
公司基本情况	公司基本简介: 可另文提供
	注册资金: _____
	人员规模: _____
	车辆规模: _____
	自有车辆: _____
	合作车辆: _____
	近两年营业规模:
	2018 年业务收入: _____
	营业利润: _____
	2019 年业务收入: _____
	营业利润: _____
以往业绩及或与邮政企业 合作情况	与本项目同类型项目合作或与邮政企业合作情况, 并提供相关合作证明材料。
资质认证 (需附证明文件)	按照标书要求提供相关书面证明材料
服务方案	项目运输保障方案, 可另文提供

投标方单位: (盖章)

法人代表或其授权人签字: _____

格式 6

商务偏离表

采购编号：GSDS-ZB-2020-022

序号	标书条款条目	采购方要求	报价方应答	偏离情况 (正偏离/负偏离)	说明

备注：本表是对本标书第一章及第二章文件条款响应，报价方对主要条款有偏离意见的，请按上表格式逐项应答；如报价方对主要条款的约定没有偏离意见的，请在说明处填写：“全部符合”。

报价单位：_____（盖章）

法定代表人（或其委托代理人）签字：_____

_____年_____月_____日

格式7

技术偏离表

采购编号: GDSD-ZB-2020-022

序号	项目实施要求条 目号	项目实施要求	投保方响 应	偏离情况 (正偏离/负偏离)	说明
1					
2					
3					
4					
5					

备注：本表是对本招标文件第三章“项目实施要求”进行响应，如有偏离意见的，请按上表格式逐项应答。如没有偏离意见的，请在说明处填写：“全部符合”。

报价单位:_____（盖章）

法定代表人（或其委托代理人）签字:_____

_____年_____月_____日